



**Předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu**
Mgr. Ing. Hana Továrková

Praha 30.dubna 2020
Čj. ČTÚ-21 261/2020-600

Vážený pane předsedo,
vážený pane místopředsedo,

dovolte mi krátce zareagovat na váš dotaz týkající se společné výzvy, kterou se Český telekomunikační úřad (dále jen Úřad“) a Ministerstvo průmyslu a obchodu (dále jen „ministerstvo“) obrátily na poskytovatele tuzemských střeamovacích služeb.

Úřad spolu s ministerstvem reagovaly na situaci po zavedení mimořádných opatření v souvislosti s vyhlášením nouzového stavu v České republice. V té době bylo důvodné předpokládat významný (ve špičce až několikanásobný) nárůst objemu datového provozu v pevných i mobilních sítích.

Svoji výzvou Úřad i ministerstvo navázaly na žádost eurokomisaře pro vnitřní trh Thierry Bretona, kterou v souvislosti s pandemií Covid-19 vyzval ke společné odpovědnosti poskytovatele streamovacích sužeb, telekomunikační operátory a uživatele internetu. Úřad má za to, že v dnešní nelehké době je velmi důležité vyjádřit solidární přístup, i s ohledem na obdobný přístup BEREC.

Současná situace potvrzuje kvalitu sítí českých operátorů. Se zvýšeným datovým provozem se dokázaly vyrovnat bez větších komplikací. Zatímco operátoři pevných sítí evidují aktuálně datový provoz vyšší o cca 15 % (max. 20 %), v případě mobilních sítí jsou to spíše jednotky procent navíc oproti běžnému stavu. Samozřejmě vzhledem k podstatně větší míře uplatnění home office a dalších on-line pracovních, studijních i volnočasových aktivit došlo k rozšíření časového období tzv. provozních špiček.

Děkuji vám za zájem, který této problematice věnujete.

S pozdravem

Mgr. Ing. Hana Továrková, v. r.

Vážený pan
Ondřej Profant
poslanec, předseda podvýboru pro e-government

Vážený pan
Bc. Marcel Kolaja
místopředseda Evropského parlamentu